

**Анализ
результатов онлайн опроса потребителей
муниципальных услуг в сфере образования**

1. Общее количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе – 614 человек, что составляет 57,6% от общего количества учащихся и воспитанников МБОУ «СОШ №2».

2. Анализ показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
Количество баллов	Количество ответов (человек)	Подсчёт
1	0	0
2	2	4
3	1	3
4	4	16
5	3	15
6	5	30
7	11	77
8	66	528
9	67	603
10	455	4550
Итого	614	5826
Средний балл		9,49
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
1	3	3
2	2	4
3	1	3
4	2	8
5	8	40
6	3	18
7	15	105
8	70	560
9	72	648
10	438	4380
Итого	614	5769
Средний балл		9,4
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1	0	0
2	1	2
3	2	6
4	3	12
5	3	15
6	9	54
7	21	147
8	87	696
9	65	585

10	423	4230
Итого	614	5747
Средний балл		9,36
4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
1	17	17
2	3	6
3	6	18
4	3	12
5	5	25
6	14	84
7	28	196
8	80	640
9	69	621
10	389	3890
Итого	614	5509
Средний балл		8,97
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
1	15	15
2	4	8
3	4	12
4	7	28
5	11	55
6	21	126
7	31	217
8	72	576
9	76	684
10	373	3730
Итого	614	5451
Средний балл		8,88
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья		
1	17	17
2	3	6
3	2	6
4	4	16
5	8	40
6	10	60
7	25	175
8	84	672
9	80	720
10	381	3810
Итого	614	5522
Средний балл		8,99
7. Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся		
1	21	21
2	3	6
3	3	9
4	2	8
5	6	30
6	5	30
7	17	119
8	76	608
9	71	639
10	345	3450

Итого	614	4920
Средний балл		8,01
8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
1	20	20
2	6	12
3	4	12
4	3	12
5	7	35
6	8	48
7	28	196
8	78	624
9	77	693
10	383	3830
Итого	614	5482
Средний балл		8,93
9. Наличие дополнительных образовательных программ		
1	18	18
2	2	4
3	3	9
4	5	20
5	11	55
6	9	54
7	22	154
8	84	672
9	79	711
10	381	3810
Итого	614	5507
Средний балл		8,97
10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях		
1	18	18
2	3	6
3	3	9
4	2	8
5	3	15
6	7	42
7	15	105
8	72	576
9	76	684
10	415	4150
Итого	614	5613
Средний балл		9,14
11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
1	18	18
2	2	4
3	5	15
4	4	16
5	8	40
6	6	36
7	18	126
8	77	616

9	82	738
10	394	3940
Итого	614	5549
Средний балл		9,03
12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
1	18	18
2	2	4
3	0	0
4	3	12
5	9	45
6	2	12
7	15	105
8	84	672
9	66	594
10	350	3500
Итого	614	4962
Средний балл		8,08
13. Удовлетворённость компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги		
1	16	16
2	2	4
3	2	12
4	3	12
5	10	50
6	4	24
7	16	112
8	83	664
9	80	720
10	398	3980
Итого	614	5594
Средний балл		9,11
14. Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги		
1	16	16
2	3	6
3	4	12
4	3	12
5	16	80
6	10	60
7	23	161
8	71	568
9	79	711
10	389	3890
Итого	614	5516
Средний балл		8,98
15. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, оказывающей образовательные услуги		
1	16	16
2	3	6
3	1	3
4	6	24
5	11	55
6	10	60
7	28	196

8	98	784
9	83	747
10	358	3580
Итого	614	5471
Средний балл		8,9
16. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги		
1	15	15
2	4	8
3	2	6
4	3	12
5	7	35
6	4	24
7	22	154
8	76	608
9	84	756
10	397	3970
Итого	614	5588
Средний балл		9,1
17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
1	22	22
2	4	8
3	4	12
4	5	20
5	13	65
6	15	90
7	28	196
8	65	520
9	54	486
10	404	4040
Итого	614	5459
Средний балл		8,89

Исполнитель:
заместитель директора по УВР Нелюбина С.В
телефон 7-49-54

3. Общее количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе – 614 человек, что составляет 57,6% от общего количества учащихся и воспитанников МБОУ «СОШ №2».

Сводный анализ показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатели	Средний балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Средний балл пунктов 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 <u>9,31</u>
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,49
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,4
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,36
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,97
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Средний балл пунктов 2.1-2.8 <u>8,75</u>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,88
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	8,99
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	8,01
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,93
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	8,97
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	9,14
2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,03
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,08
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	Средний балл пунктов 3.1, 3.2 <u>9,04</u>
3.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,98

	организации, оказывающей образовательные услуги	
3.2	Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги	9,1
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организаций	Средний балл пунктов 4.1-4.3 <u>8,97</u>
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, оказывающей образовательные услуги	8,91
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги	9,1
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,89
	ОБЩИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ	Средний балл пунктов 1,2,3,4 группы показателей <u>9,01</u>

Таким образом, по итогам проведения онлайн опроса МБОУ «СОШ №2» направляется:

1. Скриншот результатов онлайн опроса.
2. Анализ результатов, утверждённый приказом начальника Управления образования от 17.11.2015 г. № 649, с учётом среднего балла по каждому показателю и группе показателей.

Исполнитель:
заместитель директора по УВР Нелюбина С.В
телефон 7-49-54